



LICENCE PROFESSIONNELLE L3

FORMATION EN APPRENTISSAGE

Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale

Management de l'hébergement
Management des espaces de l'hôtel
Mission à l'international
Ingénierie hôtelière
Revenu management
Management interculturel/Géopolitique



GASTRONOMIE
HÔTELLERIE



Vous êtes passionné(e) par les métiers de l'hôtellerie, vous êtes diplômé d'un BTS MHR, d'un DUT (TC, GEA), L2 (LEA, LLCE) d'un BTS Tourisme, vous voulez devenir :

- **un cadre compétent et expert des métiers de l'hébergement à l'international,**
- **un manager d'équipes et de projets,**
- **un collaborateur impliqué dans les politiques de l'entreprise.**

Inscription de janvier à mai / Rentrée en septembre

FORMATION EN APPRENTISSAGE COMPRENANT UNE RÉMUNÉRATION MENSUELLE

Vos futures missions

- Animer, diriger des équipes de réception ou des autres services d'hébergement.
- Contrôler la qualité des services.
- Suivre et optimiser l'activité quotidienne des services d'hébergement.
- Mettre en œuvre des politiques d'accueil adaptées aux différents segments de clientèle.
- Optimiser la vente des chambres.
- Fidéliser la clientèle nationale et internationale.
- Valoriser et commercialiser les espaces de l'hôtel.

Diplôme préparé

Licence professionnelle L3 Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration

Parcours : Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale

Responsable : Anne Massicot Kerloc'h
anne.massicot-kerloch@cyu.fr

Formation en apprentissage

2 types de contrats :

- contrat d'apprentissage pour les moins de 30 ans,
- contrat de professionnalisation pour les plus de 30 ans.

(12 mois d'études dont 525 heures de cours dispensées sur un rythme de trois jours en entreprise et deux jours à l'université)

Conseillère professionnelle CFA SACEF :

Laurence Guyot - l.guyot@cfasacef.fr
ww.cfasacef.fr

Vos futures entreprises

Des entreprises hôtelières aux standards internationaux de tous les niveaux de gamme, intégrées à un groupe ou une chaîne hôtelière renommée.

Les lieux d'apprentissage : Paris et Île-de-France.

Programme

plus de détails sur notre site

- UE 1** Management de l'hébergement / des espaces de l'hôtel
- UE 2** Ingénierie hôtelière
- UE 3** Gestion et commercialisation de l'entreprise hôtelière
- UE 4** Environnement international
- UE 5** Langues étrangères
- UE 6** Projet tutoré
- UE 7** Mission à l'international
- UE 8** Immersion professionnelle

Lieu de formation

Cours et activités

Site universitaire de Gennevilliers

Visites, conférences chez
des professionnels du secteur

CONTACTEZ-NOUS

Secrétariat pédagogique : +33 (0)1 41 21 74 64

Site universitaire de Gennevilliers - Avenue Marcel-Paul - 92230 Gennevilliers

www.cy-gastronomiehotellerie.cyu.fr

 @cygastronomiehotellerie